

○院内の環境・設備についてのご意見

【ラウンジ前の環境に関するご意見】

- ・2階のトイレに行きたい時、男性がズラッと腰かけてテレビを観ている為、女性がトイレに行きづらいという話を聴きました。ついでで見えないようにしてはどうか。(男 65～74歳、他複数)
- ・談話室から廊下が見えない様に是非して欲しい。(女 65歳未満、他複数)

ご指摘ありがとうございます。これまでのついでに加えて、仮のついでを追加しました。今後さらに新しいついでに交換することも考えております。

【空調に関連したご意見】

- ・空調～時々寒く感じるときがある。(風の通り道なのかな？)(男 75歳以上)
- ・暖房が悪いのか？寒いですね。(男 65歳未満、他複数)
- ・Dの方の暖房調整がよくない。(男 65～74歳)

申し訳ございません。ご意見をもとに、透析室の温度を測定し、室温の調節を行っております。しかしながら、それでも場所によっては、寒く感じられるベッドもあるかと存じます。もし、寒さを感じられるようでしたら、余っている布団や湯たんぽを用意いたしますので、スタッフに申しつけください。

- ・病室が寒い(冬のみ)(男 65～74歳)

申し訳ございません。お部屋に断熱ボードを設置しましたが、今後も改善を図って参ります。

- ・特に一階エレベーター前が寒すぎる。(性別・年齢 無記入)

ご意見ありがとうございます。隣の階段部分にはストーブを設置しておりますが、エレベーター前は、暖房器具の設置が難しい点をご理解頂ければ幸いです。

・以前透析室には加湿器がありました。今はありません。加湿器があれば良いと願っている人達が多いです。(女 65～74 歳、他 1 名)

ご指摘ありがとうございます。加湿器が設置できていない場所がありましたので、追加設置を行いました。

【トイレに関連したご意見】

・女子トイレが一個なので不便です。(女 65～74 歳)

ご不便をおかけして申し訳ありません。検査室前にも身障者トイレがございますので、そちらもご利用頂ければ幸いです。

・洋式トイレの高さが多少高い。(男 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。足腰が弱い方も容易に立ち上がれるような仕様となっており、ご理解頂ければ幸いです。

【透析室に関連したご意見】

・テレビやリモコンの消毒(女 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。リモコンの消毒は行っておりますが、今後も清潔に気を付けて参ります。

・病室の機械とベッドの間の掃除がなされてなく、すごい綿ぼこりがある。もっと清潔にお願いします。(女 65～74 歳)

・シーツがきたない(髪の毛、砂など)

貴重なご意見ありがとうございます。現在よりも清潔に保てるようにスタッフ共々心がけて参ります。

・ベッドとベッドの間がせまい。(女 75 歳以上)

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしますが、現状では透析室の広さに制限がありますので、ご理解頂ければと存じます。

- ・透析室等清潔なのですが、患者の透析室の衣類等不潔感がある。パジャマとは言いませんが、患者によって私服のまま透析し良い感じではない。(女 65～74 歳)
- ・病室に入る時パジャマに着替えなく普段着でベッドを使っている。これは、統一しないのですか。外からの雑菌を持ち込む事です。皆様で使うベッドです。(女 65～74 歳)

ご意見ありがとうございます。患者様には、パジャマまたはそれに準ずるものを着用しているようお願いしております。しかしながら、一部の患者様で私服を着用されている方もいらっしゃるようですので、今後パジャマ等の着用して頂くよう再度協力をお願いして参ります。また、どうしても衣類の清潔が保てない方のベッドには紙シーツを使用して、次にお使いになる方のご迷惑にならないようにして行きます。

- ・エアコンのダンボールが気になります。(男 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。一部の患者様ではエアコンからの直接の風を好まない方もいらっしゃるため、段ボールを使用しておりましたが、撤去致しました。今後段ボールに代わるものを検討して参ります。

- ・朝、体重を測るのにAとBが一緒なので、いつも混み合う。朝、体重を測るところに何人も居りますが、二人で良いのでその他の人はカルテ(透析記録)をテーブルまで届けてくれると助かる。(女 75 歳以上)

透析室の構造上ご不便をおかけして申し訳ございません。また、カルテ(透析記録)は、お手伝いできるときは、届けるようにいたしますので、スタッフにお申し出頂けると幸いです。

【更衣室に関連したご意見】

- ・更衣室の入口が狭く曲がりくねっているのは(つまり男女の入口が一つ)当たりそうになる。(性別・年齢 無記入)

ご意見ありがとうございます。更衣室の構造上ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

・更衣室に付添の男性の方が、着替え中に荷物の出し入れに入ってくるのは、皆さん困っているようです。(性別・年齢 無記入)

ご意見を参考に、患者様の付き添いの方が女性更衣室に入らないで済むように、女性スタッフがお手伝いいたします。また、男性の付き添いの方にはそのように声掛けをさせていただきます。

・男性更衣室の中に、以前ゴミやホコリがたまっていたことがあった。現在は椅子等を入れていただいて室内も清潔ですが…。(男 65～74 歳)

・更衣室は毎日使う所なので毎日掃除をしてほしい。(女 65 歳未満)

・更衣室の奥の一部ソファーだけ古ソファーを使用。手かけは要らない。(男 65～74 歳)

・更衣室(男性)の暖房で、部屋の上の方は暖かいが、床(フローア)の方は比較的寒い。→天井に大型の扇風機か、小型の扇風機を取りつけて室内の空気を換気させては？(男 65～74 歳)

貴重なご意見ありがとうございます。今後、より一層清潔には気を付けて参ります。椅子、空調の件も今後の参考とさせていただきます。

【その他院内外に関連するご意見】

・リフォームしてからすごく清潔感があっていいです。しかし、階段が少し暗い気がします。(男 65 歳未満)

ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

・廊下で待っている間、床の汚れが目立つ。(女 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。きれいに保てるように掃除スタッフに周知して参ります。

・スタッフがほぼ全員上履きのまま、駐車場を往来するのは病院とは思えない衛生観念。(男 65 歳未満)

大変申し訳ございません。スタッフには、上履きのまま駐車場を往来しないように周知致しました。

・外来用の玄関の上履き入れと、下履き入れの区別がありますが、上履き入れに下履きの靴が入っていることが多く、そのたびに靴を下履き入れに移動しています。上履き入れの中が汚れていることがあり、不潔に感じます。はっきり上履き入れと、下履き入れと書いてあるにもかかわらず、それを守らない人が多いので困っています。何とかならないものかいつも思っています。(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。靴を下履き入れに入れて頂くように、これまで以上にわかりやすく表示致しました。

・エレベーターが思うようにつかない。(性別不明 75 歳以上)
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

・駐車場が少ない。P に停められない事がある。(男 75 歳以上)

申し訳ございません。スタッフは別の駐車場を利用するなどの配慮はしておりますが、限られたスペースのためご迷惑をおかけしております。

・指定の駐車場があればと思う。玄関前に並んで駐車されると田川の方から来る車が見つらく交通事故にあいそうになり、出来ればやめてもらいたい。(男 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。玄関前は駐車禁止となっておりますので、送迎の車が停車する場合、長時間になる場合には駐車場に駐車して頂くよう声をかけて参ります。

・各階にトイレ以外に手を洗う場所があると良いです。(女 65～74 歳)

ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

・下駄箱の臭いが気になる。(男 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。玄関に消臭・除菌装置を設置致しました。

【良いご意見】

- ・院長先生、スタッフの皆様のご厚意により、設備や環境が機能的に整備された事に対して感謝しています。(男 75 歳以上)
- ・最近目立って改修され快適になりました。(男 75 歳以上)
- ・院長が二代目につき、リフォーム設備等、何も文句をつけようないほど、設備の環境が素晴らしいと思います。(男 65～74 歳)
- ・大変設備も良くなり、ゆったりした気分で治療していただき満足です。(男 75 歳以上)
- ・玄関を始め各階が大変清潔であり良いと思います。(男 75 歳以上)
- ・改装工事後、歩きやすくなりました。(女 75 歳以上)
- ・更衣室に椅子を増やして頂きありがとうございました。(女 75 歳以上)
- ・改装されたので、大変良いと思います。(男 75 歳以上)

○食事・穿刺の時間・プライバシーへの配慮・電話の対応についてのご意見

【食事に関するご意見】

- ・食事・・・イカの揚げ物は固くてかみきれなく、食べ残すことが多い。(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。イカの揚げ物とは天ぷらのイカのことと推察いたします。天ぷらのイカを好まれて食べている方もおられるため、今後は使用するイカの種類を変更して対応していきたいと思っています。

- ・食事でご飯の炊き方がよくなく、まずい時が月に1～2回ある。大概はおいしい食事なのですが……。よろしくご検討下さい。(男 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。以前よりご飯の炊き方については、『もっと硬めに』『もっと軟らかめに』など様々なご意見をいただいております。その都度洗米時間、水切り時間、浸水時間等をタイマーを使い全員が同じ方法で炊くように検討していますが、なかなか全員の方に満足のいく結果が得られていませんが、今後も美味しいご飯が炊きあがるよう努力いたします。

・メインと副がバランスがとれてない。副が同じ様な時がある。(女 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。今後献立のバランスや素材等の見直しを行ってまいります。

・食事を大変美味しく頂いて居ります。有難うございます。只もう少し季節感があると良いと思います。(男 65～74 歳)

当院の外来患者様の献立は、『春夏』と『秋冬』の2パターンの献立を実施しております。しかし、透析患者様の治療食という性格上リンやカリウムなどのバランス上、季節感のある旬の食材を使用することは難しいのが現状です。今後、献立作成の際には出来る範囲で季節感も考慮していきたいと考えております。

・おいしいですが、肉料理が多いような気がします。(女 75 歳以上)

肉を使った料理、魚を使った料理は、ほぼ同じ程度実施しております。献立変更等でメニューが偏らないよう気をつけてまいります。

・また食事を取らない人の食事が無造作に置かれている。温かい物を温かく提供しているように思えないので取る気になれない。食事の温度管理にも配慮しては？(女 65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。透析後に食事をされる方の配膳時間や保管場所については、以前より様々なご意見をいただき、ご飯を保温庫に入れるなど出来る範囲で改善してまいりました。今後もより良い方法がないか検討してまいります。

・1/1 のカレーはないだろう。去年の 1/1 はカレーだった。よく考えて献立！特に長期入院患者は季節感がない。ごはんがやや固い(年寄が多い)内容の割に 610 円/食は高い。700→800kcal にならないでしょうか？特に働いている者(寝る？3 時間前は食べない)。(男 65～74 歳)

元旦のメニューに関しては、今後もう少し工夫をしていくようにいたします。外来透析患者様のお食事は、様々な年齢や体格の方が召し上がっているため、1 食 700 kcal に対応させていただいております。

【穿刺に関するご意見】

- ・ベッドに入る用意をしてから廊下で待っているのはどうですか。(男 65歳未満)

申し訳ございません。患者様の時間前の透析室への入室は、透析準備操作の妨げになる場合があります、透析中の事故にもつながるためお控え頂いております。ご理解とご協力のほどどうぞよろしくお願い致します。

- ・同時間に透析室に入っても、スタッフがいないという理由で10分以上待たされるのは余り気分良いとは言えないです。患者が待たされるのは嫌です。(女 65～74歳)
- ・針刺し待ち時間が少し長いです。(女 65歳未満)

お待たせして大変申し訳ございません。スタッフ一同なるべくお待たせしないよう努力して参ります。しかしながら、時にいつも以上に穿刺に時間を要する場合や穿刺前に患者様の様態によってはスタッフの対応が必要な場合もあり、少なからずお待たせしてしまうこともございますので、ご理解を頂ければ幸いです。

- ・穿刺開始の時間が(理由が分からない)(性別・年齢 無記入)

ご意見ありがとうございます。穿刺の開始時間に関しては、透析時間、患者様の病状、家庭状況、通院状況、シャント穿刺(針刺し)の難易度等を勘案しながら行っておりますので、ご理解頂ければ幸いです。

- ・話をしている針刺すのがおそい看護師が2名ほどいる。(男 65歳未満)
- ・穿刺に失敗しても、「あ、固い所へいっちゃった」とか言ってあやまりもしない。穿刺に失敗したら絶対にあやまるべき！！(男 65～74歳)

ご指摘ありがとうございます。今後とも接遇教育を継続し、少しずつでも改善するようクリニックとして取り組んで参ります。

【その他】

- ・電話の対応悪い。(性別不明 75歳以上)

申し訳ございません。電話対応についても研修などを行い、統一した対応が出来るよう改善を継続して参ります。

・透析に関する以外の病気の説明は別の場所で話す配慮がほしい。(女 65 歳未満)

ご意見ありがとうございます。透析室という大部屋での診療をするという特殊性から、他の患者様にお話を全く聞かれずに説明することは不可能な面もございます。聞かれない内容がある場合は、別室で対応致しますので、予めブロックのスタッフにお声を掛けて頂くようお願い致します。ご指摘を活かしながらプライバシーに配慮した診療をなるべく心がけていきますので、よろしくようお願い致します。

【良いご意見】

- ・食事は断突においしいです。申し分ありません。(男 75 歳以上)
- ・食事時間もゆったりとして楽しくいただけます。(男 75 歳以上)
- ・全体的に良いと思います。(男 75 歳以上)
- ・食事は御飯が温かいので続けてほしい。(男 75 歳以上)

○透析室における医師の診察、看護師・臨床工学技士の対応についてのご意見

【透析室での私語に関するご意見】

- ・まず、透析室に入室する時、看護師のあいさつ、並びに透析中にべらべらしゃべりまくっている人間が多少見受けられる。これは院長の教育次第と思える。(男 65～74 歳)
- ・看護師が病人に対する接し方がもう少し。あまり病室内では笑いは禁物だと思いません。(男 65～74 歳)
- ・私語は極力慎んでいただきたい。(男 75 歳以上)
- ・仲間内の悪口や不満を口にするのを耳にするが、あまり気分がよくない。休憩中に他の場所で話をして欲しい。(女 65 歳未満)
- ・透析室の雑談は構わないが、何らかのミス後の話し合いは外でしてほしい。内容はわからないが印象は悪い。(男 65 歳未満)

貴重なご意見、ご指摘ありがとうございます。透析室での私語は慎むよう全職員に周知致しました。待遇については、今後も全職員の課題として、一層力を入れて取り組んで参りたいと思います。

【その他】

・AM11:45 の血圧測定時、患者の食事完了を確認してから実施してほしい。ゆっくり噛んで食べないと 83 歳の年寄りには嚥下障害を起こしてしまう。

(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。食事時の血圧測定や処置などは控えるよう、透析室スタッフに周知致しました。

・意見を言える人も言えない人も平等にしてほしい。いつも意見が言えない人(おとなしい人)の方にこそ目を向けるべき。(女 75 歳以上)

・ブロック別に透析していますが看護師同志のやりくりで、周りの様子で他のブロックで待っている人がいれば速く穿刺できるのでは？ブロック内でのコミュニケーションはきちんとして頂きたい。ブロックによって看護師と患者の接し方？違う様な気がします。

スタッフが足りないと言いますが、患者が出来る事はやらせるべきと……。他の事の仕事をすれば良いと思いますが、決まりでして下さいと言っているのではないのでしょうか。同じ患者です、新しい患者も古い患者も平等にお願いします。(女 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。患者様には公平に接するように心がけておりますが、配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。訴えが少ない患者様にも目を向けるように配慮することを心がけます。患者様には自分でできることは自分でやっていただく、という自立を促すことも大切なことですので、当院ではそのスタンスは継続したいと考えております。身体的に難しい患者様もいらっしゃるので、その場合は介入させて頂きますが、ご理解頂ければ幸いです。

・針を刺すのが出来るからと言ってのぼせている看護師がいる。回収の時、止める研究と勉強が足りない。仕事をしっかりやってほしいです。(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。穿刺だけでなく、止血にも十分配慮するように心がけます。

・患者より技士の入室が後の方がいる。(休憩時間の関係か)(男 65～74 歳)

臨床工学技士は透析室以外の機器の管理などの業務も請け負っておりおますので、担当技士がブロックにいないこともあります。透析室内には必ず他の臨床工学技士がおり、必要な際には対応致しますので、ご理解頂ければ幸いです。

・臨床工学技士の中に、自分の考えを押し付ける男性技士がいます。違う言い方や考えはないのかと疑いたくなる。(男 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。待遇については、今後も全職員の課題として、一層力を入れて取り組んで参りたいと思います。

・それぞれ違うが、やさしさが度を越して言葉使いが幼稚語？の人。聞いててもバカにされてる様な気がしてならない(看護師)。(女 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。患者様には尊厳を持った一人の人間として接し、馴れ馴れしくならないように心がけます。待遇については、今後も全職員の課題として、一層力を入れて取り組んで参りたいと思います。

・(看護師へ)診察のある日、ない日を回診前にお知らせ願います。準備の都合上。(女 65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。処方のある木曜日、金曜日の午前の部では聴診は必要がある場合以外は省略させていただいております。診察のある日、ない日についてお知らせするように、再度透析室スタッフには周知いたします。

【良いご意見】

・いつも親切にしていいただき感謝しております。(男 75 歳以上)

・看護師さんや技士さんの対応は、以前より少し良くなっているように感じます。(性別・年齢 無記入)

・不満なし。(女 65 歳未満)

・看護師方はやさしく親切でとても感謝しています。(男 75 歳以上)

・とても親身になって下さる方がいらっしゃるのありがたいです。

(男 65 歳未満)

・大変よくされていると思います。(男 75 歳以上)

○当院の職員の言葉づかい・態度についてのご意見

【言葉・態度に関してのご意見】

- ・変に丁寧すぎる言葉遣いのあるので、普通でいいと思います。(男 65 歳未満)
- ・悪い人もいれば良い人もいます。言葉づかいに気をつけるように。(男 65 歳未満)
- ・看護師さんは皆一生懸命、患者の世話等をして頂いているが、内に2~3人あまり熱心にやられていないと思う人がいます。(男 65~74 歳)
- ・看護助手は自分から先にあいさつをしてくれる人もいますが、中にはあいさつをしない人がいます。あと、ざっくばらんに話が出来ると出来ない人がいます。(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。日頃から接遇教育には力を入れておりますが、今後も全職員の課題として、一層力を入れて取り組んで参りたいと思います。

【良いご意見】

- ・皆さんのお話の仕方や、しぐさが、礼儀正しいので恐縮しています。(女 75 歳以上)
- ・礼儀はしっかりしていると思う。(男 65~74 歳)
- ・皆様にはいつも親切にやさしい励ましの言葉をかけていただき、有難く心より感謝しています。(男 75 歳以上)
- ・言葉づかいもやさしく、患者の気持ちになっていただき、毎日感謝しています。(男 75 歳以上)
- ・フレンドリーでとてもよいと思います。(男 65 歳未満)
- ・足がついた時などすぐに暖かいタオルなどをもって来て下さり、とても親切にして頂いて感謝しています。(女 75 歳以上)
- ・人それぞれ個人差もあるし、きつい話し方をする人、あまえた話し方をする人取り方もそれぞれだし、世話に成っているし、一生懸命にして下さるのでこれからも宜しくお願ひします。(女 65~74 歳)

・スタッフの皆様は優しく親切ですので心穏やかに透析に行くことができます。ありがとうございます。

・言葉使いについては大変よいと思います。態度に関しても良い。

(男 75 歳以上)

・毎回の挨拶が素晴らしいです。(男 65～74 歳)

・先生、看護師さん達はもちろん、患者さん達同士も挨拶している病院は奥田さんだけではないでしょうか？これからも宜しく願います。(男 75 歳以上)

・どの方にお会いしても名前を呼んで挨拶してくれるのは、とてもうれしいことです。その笑顔で元気がもらえます。また、1人の看護師さんに相談したことが、みんなに申し送りされていて、とても安心です。ありがとうございます。(男 75 歳以上)

・清掃員の方はいつも笑顔であいさつをしてくれるので、とても気持ちがいいです。(男 75 歳以上)

・最近とても親切(丁寧)に思えます。(性別・年齢 無記入)

・私は去る 2011 年 11 月 5 日より、残念ながら人工透析導入を余儀なくされ、以来お世話になっております。今までいろいろありましたが、現在では運命であり病気を理解し考えを変え、前向きに気持ちを持って「私は生かされている。ありがとう!!」の感謝の心です。どうか皆様、その様な目線で接して頂けますようお願い申し上げます。日々感謝!!(男 65～74 歳)

・10月末何も言わないのにビニール袋に吐かせてもらって、救急車に乗り込むまでの連係プレイが(感謝)。付き添いの方にも心配をかけられました。(女 65～74 歳)

・事務職員の対応は以前より良くなりつつある。(男 65～74 歳)

○その他のご意見

【通院・送迎に関するご意見】

- ・現在は、運転して通っておりますが、いずれ出来なくなってくる時期が来る。よき案頂ければ幸いです。(女 75 歳以上)
- ・清原方面にも送迎バスを運行して頂けないでしょうか？(女 65 歳未満)

当院では業者と提携して介護タクシーでの送迎を行っております。送迎に関してご相談に応じておりますので、院長の奥田、副院長の高橋、マネージャーの新井、看護部長の高村、もしくはお近くのスタッフまでお声がけ頂ければ幸いです。

【その他】

- ・ 聴診する時に服をめくりすぎないでほしい。(はずかしい)(女 65 歳未満)

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。関係スタッフには周知致しました。

- ・止血の際、担当外だと手が空くまで待たされることがある。(男 75 歳以上)

ご指摘ありがとうございます。当院では、ご希望のある患者様にはタイマーを利用して止血を行っております。タイマーを利用するとお待たせする時間が少なく対応できるかと思っておりますので、お声かけいただければ幸いです。また、担当者の手が空かない際も、お近くのスタッフが対応いたしますので、ブザーを鳴らしていただくかお声かけいただければ幸いです。

- ・(栄養士へ)P が高いときに、栄養士の指導を受けて下さいと先生に言われたが、P の高い食品の資料を持ってきて置いていただけ。誰が栄養士で、調理員なのかわからない。(男 65~74 歳)

医師より栄養指導の依頼があった際には、栄養士より資料等をわたし 15 分以上の話をさせていただいております。指導方法や内容に不手際がありましたら、大変申し訳ございませんでした。今後注意してまいります。

・男女別々にブロックを分けて欲しい。(女 65 歳未満)

申し訳ございません。ベッドの数に限りがあるため、男女別にするのは困難です。ご理解頂ければ幸いです。

・アンケートに答えても結果を公表発表してくれないので答えたくないが、D ベッドが「ひどい」のであえて答えました。特に「D ベッド」の人の数名は、くしゃみをするときに大きな声を出す。絶対にタオル等で消音すべき。個人的にも注意すべき。常識。誰1人として注意しない。咳をしていたらマスクをするようにマスクを買わされた！のに何で注意しないの！エレベーターに貼ってある注意書きは何のため？年金生活者にとって1万円(テレビ)は痛い。(男 65~74 歳)

貴重なご意見ありがとうございます。アンケートの結果については毎年ホームページ上と掲示板に公表しておりますが、情報伝達が不十分で申し訳ございませんでした。咳が出る患者様に関しては、インフルエンザ等の感染対策上マスク着用をお願いしておりますが、くしゃみに関しては個人のマナーに委ねているのが現状です。しかし、あまりにも度を越した場合にはスタッフの方で注意するように致します。テレビについては、他の専門の業者が設置、維持管理などを請け負っており、料金についても業者に支払っている現状ですので、ご理解頂ければ幸いです。

・看護師、技士、助手の区別がつきにくい。(男 65 歳未満)

全職員名札をつけており、医師は白、看護師はピンク、臨床工学技士は青、臨床検査技師は緑、栄養士は黄色、看護助手は赤と色で判別できるようにしておりますので、参考にして頂ければ幸いです。

・検査データの記録があればと思います。(男 65 歳未満)

当院では検査結果はご希望のある患者様に対しては、当院でご用意したデータ記載表にデータを記載して頂いています。透析では自己管理が大切ですので、目や手が不自由でない患者様には、ご自分で記載するという作業を通じて意識付けをし、自己管理に役立てられるように、という考え方ですのでご理解頂ければ幸いです。ご自分で記載が出来ない患者様に関してはスタッフが記入いたします。

また、他の病院を受診する際にはデータのコピーを無料でお渡ししますので、遠慮なくお申し付け下さい。それ以外で、データのコピーをご希望の患者様には有料(1枚10円)にて、お渡ししております。

・カルテを電子化しては？薬の処方説明書も都度欲しい。電子化すれば、過去の状況もすぐにわかって説明もしやすいのでは？(女 65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。今のところカルテを電子化する予定はありませんが、画像検査、処方箋は電子化を行いました。薬剤情報については、定期処方薬については毎回お渡ししています。臨時処方薬については現状ではその都度お渡し出来ておりませんが、ご希望の方にはお渡し出来ますので、お声掛けを頂ければ幸いです。

電子化については今後も社会の情勢や技術の進歩を見極めつつ、当院にとって最適な方法を検討して行こうと思います。

・2階のテレビは時間を決めないで1日映して欲しい。2階のテレビは朝7時半から10時までしかつかないが、8チャンネルなら8チャンネルを通して映して欲しい。事務所へお願いします。どの病院に行っても1日中テレビは映っている。4階の談話室のテレビを見たくても、院内でカラオケをやっているのを見られない。テレビの見られない病院はないだろう。(男 65歳未満)

ご不便をおかけして大変申し訳ございません。当院では理念の一つである地球温暖化防止の観点から、ご利用になる方が少ない時間帯にはタイマーでスイッチを消すように設定しておりました。今後はいつでもテレビが見られるようにしたいと考えておりますが、地球温暖化防止の観点から、やはりどなたもいらっしゃらない場合にはテレビを消しますので、テレビがついていない場合はお手数ですが、検査室のスタッフまたは、事務のスタッフにお申し付けください。

【良いご意見】

・H11年3月以来、間もなく16年お世話になります。大恩ある病院を5.4.3.2.1の評価の対象にするのは、おそれ多い限りです。(男 75歳以上)

・毎日楽しく透析を受けられ感謝しています。(男 75歳以上)