

○院内の環境・設備についてのご意見

【空調に関連したご意見】

- ・透析室が寒いです。もう少し温度を上げてほしいです。(男 65～74 歳)
- ・冬季、透析室の温度が少し低いような気がします。(男、75 歳以上)
- ・透析室エアコン寒い。(女、65 歳未満)

誠に申し訳ございません。現在ブロック毎に透析室の温度を測定し、室温の調節を行っております。しかしながら、それでも場所によっては、寒く感じられるベッドもあるかと存じます。もし、寒さを感じられるようでしたら、余っている布団や湯たんぽを用意いたしますので、スタッフにお申しつけください。また、透析室のドアを出入りの必要がない時はなるべく閉めておくように注意して参ります。

- ・廊下での待ち時間が寒いですね。(男 65 歳未満)

貴重なご意見ありがとうございます。今後暖房機器の設置を予定しています。

【トイレに関連したご意見】

- ・トイレに荷物が置けなく、用が大変。(性別・年齢不明)

貴重なご意見ありがとうございます。今後荷物を置く台の設置を検討して参ります。

- ・トイレの数がもう少しあれば良いと思います。(男 65 歳未満)
- ・3 階のトイレは使いにくいです。玄関が何となく淋しい。ストーブがついていて心暖まります。(女、65 歳未満)
- ・3Fトイレがかたづけ不良。(男、75 歳以上)

ご不便をおかけして申し訳ございません。建物の構造上、トイレの増設は難しいのが現状です。また3階のトイレに関しては、透析中などに急にトイレが必要になった場合など、応急的な状況での利用を想定していますので、3 階のトイレが使いにくい場合には、お手数ですが 2 階のトイレの利用をお願いいたします。一方、3 階のトイレに置いてあるものの整理を今後検討して参ります。

【透析室に関連したご意見】

- ・ベッドとベッドの間隔が狭い。隣の人の穿刺や血圧測定時圧迫感を感じる。またプ

ライバシーを考えると低めのパーテーションがそれぞれのベッドに設置されているとよい。(ネットで検索すると最新の病院はそうしたベッドになっている所が多いようである。)(女、65歳未満)

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしますが、現状では透析室の広さに制限がありますので、ご理解頂ければと存じます。

・ベッドも電動リクライニングでテーブル状にもしたり出来るがここはまだそうではない。(男 65歳未満)

ご意見ありがとうございます。当院では入院患者様や、重症の患者様の対応もしておりますので、基本的に通常の医療用ベッドで対応させて頂いております。今後の参考とさせていただきます。

・オンラインHDFは希望すればHDから変更してもらえるのでしょうか。透析年数や症状などにより出来る出来ないの制限があるのでしょうか。(男 65歳未満)

当院では現在オンライン HDF 対応の透析機を25台配備しております。透析機自体は全部で65台ですので、今のところ一部の患者様のみにオンライン HDF を施行しており、透析アミロイドーシスや、心不全など透析困難症(透析低血圧)のある患者様、かゆみや、「むずむず脚症候群」のある患者様に優先してオンライン HDF を施行しております。その他の患者様でもご要望があればHD からオンライン HDF に変更することは可能ですので、担当スタッフや医師にお申し出下さい。ただし台数が限られておりますので、すぐに対応できないこともあることをご理解頂ければ幸いです。

・体重計の表示異常が多い。時に 500gほど異なる場合があった。キャリブレーションの問題。(男 65歳未満)

各ブロックの体重計については、患者様が入室する前に体重計の下のゴミや接触物の有無を確認したのち重りを載せて測定チェックを毎日行っています。また、専門業者による年1回の計測値検査も施行し不具合がないよう対応しています。しかしながら時に、体重測定時における不用意な接触や想定外な荷物や衣服等により測定誤差が生じる事があります。このような事態を防ぐため、体重測定時は、スタッフ立会いのもと測定していただけるよう患者様にもご協力いただければ幸いです。お待たせする事もあるかとは思いますが、今後も表示異常や測定ミスが起きないように注意してまいりますので、よろしくお願いいたします。

・透析室の床やはしらのほこりがすごいです。(女、65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。透析室の清掃は毎週行っていますが、より一層清潔となるよう留意して参ります。

・透析中に透析室の出入り口のドアを開けたままで、ドアを閉じることが非常に多い。(男、65～74歳)

出入り口の扉の開閉には、今後も気を配るよう注意致します。

・テレビの視聴は無料となっている施設が多い中、未だに有料なところが不満。(男 65歳未満)

・TVは無料にして欲しい。(男 65歳未満)

テレビについては、他の専門の業者に委託して設置、維持管理などを請け負ってもらっており、料金についても業者に支払っている現状ですので、ご理解頂ければ幸いです。

【玄関に関連したご意見】

・病院の出入りが悪い。(女 年齢不明)

ご指摘ありがとうございます。具体的にどの場所が不便であるか、お近くのスタッフまでお申し出ください。

・エントランスの傘立てがいつもいっぱい雨の日入れられない。ぎゅうぎゅうにつまっている感じでかさがこわれそうに入れる気もなくなる。一本一本仕切りのある傘立てを導入してほしい。(できればかぎ付で)(女、65歳未満)

貴重なご意見ありがとうございます。今後、前向きに検討させていただきます。

・夏場の玄関の臭いがきついです。(男、65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。すでに玄関に消臭・除菌装置を設置していますが、解決に至っていないようですので、引き続き改善策を考えてまいります。

【更衣室に関連したご意見】

・特に夏期の玄関、更衣室の臭いが気になります。(男 65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。現在消臭・除菌装置を設置していますが、今後もさらに

改善していくように努めて参ります。

・ロッカーが狭い。患者が集中するので狭苦しくほこりっぼい。不潔感大。(女 65～74歳)

建物のスペース上、ご不便をおかけして申し訳ございません。更衣室の清潔に関しては、今後も気を付けて参ります。

【駐車場に関連したご意見】

・駐車場の自動車の停め方に問題がある時があります。(男 65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。自動車の停め方に問題がある場合は、なるべく多くの車が停められるように、利用する方に協力をお願いして参ります。また、今後ラインを引くなど駐車場の整備を検討して参ります。

・雨の日、雪の日は、1F 駐車場に入れたいですね。(男 65歳未満)

ご意見ありがとうございます。なるべく多くの患者様が利用できるように駐車場の利用方法を検討して参ります。

【その他院内外に関連するご意見】

・蛍光灯がまぶしい。(性別・年齢不明)

ご指摘ありがとうございます。場所によってはベッドの位置が蛍光灯の近くになってしまっていることがあるかもしれません。場所が特定できれば間引きなどで対応できるか検討しますので、お申し出頂ければ幸いです。

・ラウンジのテーブルに台布巾をつけてほしい。(女 65歳未満)

今後ウェットテッシュの設置を予定しています。

・ラウンジ前の掲示物高くて読みにくい時があります。たくさんある時は新しい掲示物を下にはって下さい。身長の高い人目の悪い人多いんです。(女、75歳以上)

貴重なご意見ありがとうございます。身長の高い人目の悪い人でも、見やすい掲示を心掛けて参ります。

【良いご意見】

- ・トイレが抜群にきれいで、いつも気持ちよく使わせて頂いています。(男 75 歳以上)
- ・玄関の清掃はいつも看護助手の方が、陰日なたなしにいっしょうけんめい働いている姿が印象に残ります。(性別・年齢不明)
- ・環境は院長の教訓を皆様に知りわたってものと？感心しております。(男 65～74 歳)
- ・大変家庭的なふんいきでとてもいいと思います。(男 75 歳以上)
- ・申し分ありません。(女 65～74 歳)
- ・以前リフォーム前から比べると明るくなり、椅子も増えてよくなった。(男、75 歳以上)

○食事・穿刺の時間・プライバシーへの配慮・電話の対応についてのご意見

【食事に関するご意見】

- ・食事代の割合としては中身が粗末な感じがする。(女、65～74 歳)

透析食の栄養量の範囲内で献立を作成しているため、食材や量の調整が難しいですが、今後献立作成の際には出来る範囲で満足のいただけるよう考慮していきたいと思えます。

- ・食事にもう少し季節感があればうれしい。(男、65～74 歳)

透析患者様の治療食ということもあり、季節感のある旬の食材を使用することは難しいのが現状です。今後、献立作成の際には出来る範囲で季節感も考慮していきたいと考えています。

- ・最近の食事量が少ない、食費高い(食べる人が少ないから?)負担が大きいのでしょうか。例:主食が少して副菜が多い(大根、キャベツ等ゆでただけ?ごまふりかけでポサポサ、ハッキリ言っておいしくありません。透析食とはいえ、もう少し塩気がほしいです。回収の都合で時間ずらすのはわかりますがせつかく早く入っているのに待っているのはいやですネ。(女 65～74 歳)

食事に関しては、高齢の方でも必要量がとれるようにつつ透析食の栄養量の範囲内で献立を作成しているため、食事量を増やすのは難しいですが、今後献立作成の際には出来る範囲でボリュームアップも考慮していきたいと考えています。大根やキャベツはゆでただけではなく何か味つけがされているとは思われますが、塩気に関し

では1食塩分2g前後で献立をたてているため、味にメリハリをつける意味で、濃い味付けのものと薄い味付けのものとの組み合わせになっている場合もありますことをご了承いただけたらと思います。また、患者様の咀嚼状況に合わせて、一口大の大きさに切ったり、小さく刻んだりといった対応もさせていただいておりますので、ご遠慮なく申し出ていただきたく思います。

・おかずの中によくイカが入っていますが、咬めなくていつも残しています。(男、75歳以上)

イカが固いと言ったご意見は以前にもいただき、柔らかいイカに変更して対応してまいりました。患者様の咀嚼状況や好み等それぞれ違いがあり、皆様に対応した食事をご提供出来ておらず申し訳ありません。今回のご意見をふまえ、今後イカのメニューも見直しも含め検討していきたいと思っております。

【穿刺に関するご意見】

・5時間、4.5時間、4時間→当然長時間の患者さんから理解できますがバスの都合、仕事の都合以外早く病室に入って穿刺して頂く人、私も早くと思ってしまう。同じ患者なのに……。余り勝手なこと言うと他の病院に行きますか？なんて言われそうなのでやめます。(女 65～74歳)

入室や穿刺の順番については、透析の開始と終了が安全に行え混雑などにも配慮した上で透析時間が長い患者様、車椅子を利用する患者様、バスや仕事の都合などの内容と回診、回収、止血などの時間配分を考慮した上で行っております。また状況によって患者様の体調、冠婚葬祭などで早めに入室して頂く事もございますので、ご理解ご協力いただけると幸いです。

・穿刺はなるべく同じ人にやってもらいたい。(男 65～74歳)

穿刺者を毎回同じスタッフにした場合、そのスタッフが不在の際に対応ができなくなります。また、複数のスタッフがシャントの状況を把握する事で、異常を発見しやすくなるため、当院ではそのように対応しております。ご理解頂ければ幸いです。

・穿刺待ち時間がどうしても技士対応の場合人数に限られるためか、早く入っても20分くらい待たされる。人によって看護師が穿刺できないため仕方がないのでしょうか。(男 65歳未満)

・時間がかかりすぎる。(男、65～74 歳)

ご指摘ありがとうございます。1人1人の患者様が安全に透析を開始できるように心がけながら慎重に穿刺を行っている為、お待たせすることがあり申し訳ございません。なるべくお待たせしないよう努力致しますので御理解いただければ幸いです。

【プライバシーに関するご意見】

・プライベートの質問にしては大きな声ですのではなくなる。回りに聞こえるほど大きな声で。(女、65～74 歳)

ご意見ありがとうございます。透析室という大部屋での診療をするという特殊性から、他の患者様にお話を全く聞かれずに説明することは難しい面もございます。聞かれたくない内容がある場合は、別室で対応致しますので、予めブロックのスタッフにお声を掛けて頂くようお願い致します。ご指摘を活かしながらプライバシーに配慮した診療をなるべく心がけていきますので、よろしくお願い致します。

【その他】

・横、頭のうしろの人が毎回最初から最後までいびきがうるさくてすごいストレス。頭と頭をくっつけない方がいいですね。(女、65 歳未満)

ご意見ありがとうございます。透析室のスペース及び構造上、ベッドの向きを変えることは困難である点をご理解頂ければ幸いです。一方、いびきがひどい場合には、患者様にお声掛けをして対応をさせていただきます。

・患者は動かないので寒いから戸締りを気を付けて頂ければ。(男、65～74 歳)

出入り口の扉の開閉には、今後も気を配るよう注意致します。

【良いご意見】

・食事が美味しく、毎回 am11:15 が来るのが楽しみです。県内の他の大病院に較べても断トツに美味しいです。(男 75 歳以上)

・私にとっては、第 2 のファミリーと考えております。よろしく申し上げます。(男 65～74 歳)

・食事は毎回レパトリーが広きたいへんおいしくいただいています。感謝しています。(性別・年齢不明)

・すべてに行き届いています。大変満足しています。(男 75 歳以上)

- ・申し分ありません。(女 65～74 歳)
- ・電話の対応はしっかりした口調で非常に良いと思います。(男、65～74 歳)
- ・電話の対応は大変いいです。(性別・年齢不明)

○透析室における医師の診察、看護師・臨床工学技士の対応についてのご意見

【接遇、対応に関するご意見】

- ・電話の対応に時間がかかりすぎる。(女 年齢不明)

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。院内での電話での取次方法を徹底するなどの対応を進めて参ります。

- ・大きい声の看護師さんがいますね。(男 65 歳未満)
- ・看護師同士の私語(特に仲間の悪口)が気になる。内輪話は控室でしてほしい。
→ベテランの方が下の方への悪口を言うパターンは聞いていて気分が悪い。(女、65 歳未満)
- ・1人の看護師さんで大声で話をしてプライバシーもあつたものではない。(性別・年齢不明)

貴重なご意見、ご指摘ありがとうございます。患者様の中には、耳が遠い方もおり声を大きくせざるを得ない場合もありますが、その場合には、なるべく耳元近くで話すなどの配慮を心掛けます。一方、透析室での私語は慎むようスタッフ一同注意して参ります。

- ・針を刺してくれる方がいい加減な方がいます。ため口が多いです。(女、65 歳未満)
- ご意見ありがとうございます。針の穿刺については、新人スタッフを中心に指導を行っていますが、それにとどまらず各スタッフの穿刺の技術が向上するよう努力して参ります。また、言葉づかいに関しては、今後も改善するように注意して参ります。

- ・医師、もう少しわかりいいように。(性別・年齢不明)

ご意見ありがとうございます。今後もわかりやすい説明を心掛けて参ります。

- ・看護師あまりよくない。(性別・年齢不明)

- ・看護師さんもそれぞれで年長の方はちょっと対応にざつだと思われる方がいます。ほとんどの看護師さんは親切で助かってます。(女、65歳未満)
 - ・一部の看護師さんに心ない対応をされたことがあるので-1評価です。(男、65歳未満)
 - ・中には良い人もいるけど悪い看護師もいる。(男、65～74歳)
- 貴重なご意見ありがとうございます。待遇については、今後も全職員の課題として、一層力を入れて取り組んで参りたいと思います。

【その他】

- ・ヘパリンはだれが止めるもの？止めなくても良いものですか？(男 65歳未満)
 - ・ヘパリンの止める時間が人により異なる30分前から回収直前までバラバラ。(男 65歳未満)
- 決まった時間に止めに行けない場合もありご心配をおかけして申し訳ございません。30分前に止める必要性も踏まえ、機械的に自動で止まる方法やタイマー利用などどんな状況下でも対処できるより良い方法がないか検討して参ります。

- ・診察の時、個人個人に対応する時、大変人によって良く意見を多く言ったりするととも聞きづらい。(女、65～74歳)
- ご意見ありがとうございます。どの患者様にも公平な診療を心がけておりますが、その時の患者様の重症度によって、また精神面でのケアが必要な場合などには、より多くの時間を要する場合がございますので、ご理解頂ければ幸いです。

- ・病院の方針なのであまり言えませんが患者に自分で出来ることは協力して頂いては？スタッフも足りないようですし、看護師さんも上手に患者に注意なり協力して頂いては？それがだめだったら病院かえればいいんでしょうけど。(女 65～74歳)
- ご意見ありがとうございます。透析医療には自己管理がとても大切ですので、当院ではベッド周りの整理や、データの記載など、ご自分でできる事はなるべく協力して頂く方針です。ただし、身体的に自立できない患者様も多くいらっしゃるため、そのような患者様には介助をさせて頂いておりますので、ご理解頂ければ幸いです。

- ・院長は診察の時看護師が髪を縛っていても前髪がぶら下がっていても平気で仕事しているのを見てなんとも思わないのでしょうか？髪を切るとかピンでとめるとかできな

いのですか？朝身だしなみのチェックをしないのですか？（男、75 歳以上）

ご意見ありがとうございます。身だしなみについては、清潔感を保つように職員に徹底するようにいたします。

・看護助手が少々見劣りするような気がする。（男、65～74 歳）

ご意見ありがとうございます。当院では看護助手も含め、接遇の研修を行っております。今後さらなる患者様への対応ができるように努めて参ります。

・香水の香りが苦手です。（女、65 未満）

ご指摘ありがとうございます。香水の香りが強い方がおりましたら、こちらからご説明の上、お控えいただくように対応させていただきますので、お近くのスタッフにお申し出下さい。

【良いご意見】

・患者に対しての連絡不足でしたが、注意した後は全員に伝達したようで、とても私自身は満足しております。完璧ですね。（男 65～74 歳）

・各看護師の言葉づかいが丁寧で気持ちが良いです。（女 65～74 歳）

・和田部さんに本当に助けられています。素晴らしい、透析に行くのが辛いことを忘れさせられます。技士でも素晴らしい人がいます。（男 65 歳未満）

・透析中のトラブル対応：看護師よくやってくれてると思う。（小原さん、花澤さんとてもよく聞く。）（性別・年齢不明）

・先生の回診時の診察説明は非常に解りやすいと思います。（男、65～74 歳）

・臨床工学技士は非常に素晴らしい技術を持っていると同時に仕事に対する熱意が感じられる。（男、65～74 歳）

・いつも笑顔で優しく言葉かけをしていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。（男、75 歳以上）

○当院の職員の言葉づかい・態度についてのご意見

【言葉・態度に関してのご意見】

・朝・昼のあいさつはよいが、夜間に「こんにちは」と声をかけるのはどうか？夕方は「こんばんは」ではないか？(女、65歳未満)

ご指摘ありがとうございます。夜間に関しては、なるべく「こんばんは」を使用するように周知して参ります。

・以前(5.6年前)より看護師さんの患者に対する対応がよくなりつつあります。中にはまだ「日によって」対応の違う看護師さんもいます。(性別・年齢不明)

・病院の外ですれ違いをした時に、顔を見てもみぬふりをして挨拶もしないでとぼけて行っちゃう看護師がいるんですけど奥田クリニックではどんな教育をしているんですか？挨拶をしたくないんですか？(男、75歳以上)

・前回のアンケートで改善されたのは病室に入る時間です。早くから椅子に座れないで待たされていたので、ベットで待たせてくださいとお願いしたところ、決まりですから9:30まで入室はできませんと言われて、冷たく感じました。(男、75歳以上)

・非常に悪い看護師がいる。(男 65～74歳)

貴重なご意見ありがとうございます。接遇に関しては、当院としても研修などを通じて対応の向上を目指していますが、まだ職員間でのばらつきもみられます。今後も丁寧な対応や挨拶ができるように、接遇教育を継続し、少しずつでも改善するようクリニックとして取り組んで参ります。

【その他のご意見】

・昔、勤務評定というものをやらされて随分悩みました。今は勘弁させてください。(男 75歳以上)

【良いご意見】

・親切な対応に感謝しています。(男 65歳未満)

・朝も帰り際も、皆さん言葉かけが出来ていて気持ちが良いです。(男 75歳以上)

・ナースの皆さん、口が堅く、守秘義務が順守されていて好感が持てます。(男 75歳以上)

・良好です。(性別・年齢不明)

・皆様の態度は非常に良く、いつも安心して通院しております。(男 65～74歳)

・元気づけられほっと安心します。(男 75歳以上)

・人によってそれぞれのため、非常に良い人から悪い人までおりなんともいえません

が、総合的にはいいと思います。(女 75 歳以上)

- ・皆さんユーモアがあって明るい気持ちさせてくれます。ありがとう。(女、65 歳未満)
- ・現状のままで良い。(男 75 歳以上)
- ・なかなかよろしいです。(女 65～74 歳)
- ・とても良いと思う。(中には良く見てくれる大島、直原。)(性別・年齢不明)
- ・常に教育された人たちだと思います。(男 65～74 歳)

○その他のご意見

【その他】

・患者の暗い話をよく聞きます。できれば、明るい方に何か言えれば大変ありがたいのですが、一番難しいでしょうね。(男 65～74 歳)

ご意見ありがとうございます。当院としてもなるべく患者様の話を傾聴し、少しでも心が明るくなるような対応を心がけてまいります。

・署名活動をしているようだが、回収箱が更衣室にカギもない状態で設置されており、個人情報バラまかれているのと同様である。カギ付の BOX を用意してはどうか。(女、65 歳未満)

ご意見ありがとうございます。署名活動は、腎友会で管理していることですので、腎友会の方にご意見を伝え、今後の対応を相談する予定です。

・患者同士の大きな声の会話は時として苦痛である。(透析中)(女、65 歳未満)
ご意見ありがとうございます。度をこすような場合には、注意させていただきます。

・ジュースの自動販売機を取り付けてほしいです。(女 65～74 歳)

ご意見ありがとうございます。自動販売機には商品の視認性を高めるため、40W 蛍光灯が2本から3本程度内蔵されている他、商品を冷却したり、加熱するための圧縮機を内蔵しています。これらは製品を冷却・加熱するために24時間常時運転しているため、自動販売機の消費電力は非常に大きく、1台で、一般家庭1世帯の約70%もの電力を消費しているともいわれています。当院では理念の1つに地球温暖化防止を掲げており、このような観点から自動販売機は設置しておりません。ご不便をお

かけして大変申し訳ありませんが、ご理解の程どうぞよろしくお願い申し上げます。

・スタッフが足りないようです。安心して透析できるようにお願いしたいです。個人的に意見言っても病院側の考え方、仕方ですから逆らえないです。いやだったら病院をかえる他ないです。(女 65～74 歳)

ご心配をかけて申し訳ありません。今後もスタッフの充足を検討して参ります。

・検査結果を書面でいただけると良いと思います。(男 65 歳未満)

当院では検査結果はご希望のある患者様に対しては、当院でご用意したデータ記載表にデータを記載して頂いています。透析では自己管理が大切ですので、目や手が不自由でない患者様には、ご自分で記載するという作業を通じて意識付けをし、自己管理に役立てられるように、という考え方ですのでご理解頂ければ幸いです。ご自分で記載が出来ない患者様に関してはスタッフが記入いたします。また、他の病院を受診する際にはデータのコピーを無料でお渡ししますので、遠慮なくお申し付け下さい。

・私は目が悪い為、名前が見えなくスタッフ様の写真名簿など作りCSの上位ランクなど出すことによってモチベーションになるのでは。(男 65 歳未満)

ご意見ありがとうございます。当院では、接遇研修や CS 委員会を通じて、患者様へのサービス向上を図っていますが、今後も努力して参ります。

・朝、寒いのに院の内外を清掃して下さって頭が下がります。「おはようございます。」とこちらから声をかけた時元気に返してくれたら嬉しいのですが、控えめな方なのではないでしょうか？(女、65 歳未満)

今後も接遇研修などを通して、きちんと挨拶ができるようにして参ります。

・脚が劣化し、歩行も苦しくなり長い横断歩道を渡るのは難儀し又バスを降りる時段差があり危険を感じています。路面が凍る冬季は尚更です。できたら送り迎えの車をご考慮いただきたい。(男、75 歳以上)

当院では、提携している介護タクシー会社とバス会社があり、通常よりも患者様の負担が少なくなるような価格設定となっておりますので、必要な場合はお近くのスタッフまでご相談いただけますと幸いです。

・院内 Wi-Fi 環境の整備を大至急。(男、65 歳未満)

透析室は多くの医療機器が作動している空間です。大変申し訳ありませんが、現在のところ医療機器への影響も考慮し wi-fi の導入は予定しておりません。

・玄関土足で上がる人が多い。(女、65 歳未満)

ご指摘ありがとうございます。昨年は、土足で上がらないよう貼り紙をしたり、椅子を新たに設置するなどして対応しましたが、今後も適宜呼びかけるなどして注意してまいります。

【良いご意見】

・全スタッフが常に患者の方を向いていただき、とてもありがたいです。今後も患者第一優先として、よろしくお願い致します。感謝！感謝！（男 65 歳未満）

・看護助手(N さん)の笑顔がとても癒されます。ありがとうございます。(男 65 歳未満)

・ドクターの説明が丁寧で分かりやすくありがたいです。(男 75 歳以上)

・患者の声を吸い上げて病院の運営に活かそうという姿勢は立派です。(男 75 歳以上)

・気持ちよく診察を受けられとてもよかったと思っています。(男 75 歳以上)

・all very good(男 65 歳未満)

・今年一年間お世話になりました。来年もよろしくお願い致します。(女 65～74 歳)

・看護師さん技士さん大変親切でした。(性別・年齢不明)

・大変満足しています。今後とも宜しくお願い致します。(男 65 歳未満)

・常に感謝のみです。ありがとうございます。(女 65 歳未満)

・20 年過ぎて体調が良いです。(女 65～74 歳)

・奥田クリニックは院長をはじめスタッフ一同一生懸命に仕事をしている姿が目に入ります。(男、65～74 歳)

・お休みの日でも夜中でも適切に対応して下さり、本当にありがたいです。(男 75 歳以上)